

MOBIRE SÕIDUKI KAHJUJUHTUMI JÄRGNE TAASTAMISE KORD

Kehtiv alates 01.02.2024

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Mobire Eesti AS Sõiduki Kahjujuhtumi järgne taastamise Kord (edaspidi „**Kord**“) on Rentniku ja Rendileandja vahel sõlmitud Rendilepingu lahutamatu osa. Siinses dokumendis reguleerimata küsimustes juhinevad pooled Rendilepingule kohalduva riigi õigusaktidest.
- 1.2. Korra objektiks on Rendilepingu alusel Rendileandja poolt Rentnikule kasutusse antud Sõiduk selle Rentnikule üleandmise hetke kompleksuses ja seisundis.
- 1.3. Kahjujuhtum (edaspidi „**Kahjujuhtum**“) on Rentniku ja Rendilepingus sätestatud Kasutajate suhtes Korras nimetatud ootamatu ja ettenägematu sündmus Rendilepingu kehtivuse ajal, mille käigus saab Sõiduk kahjustada (v.a Korra punktis 3 märgitud Välistused).
- 1.4. Kord kehtib kuni Rendilepingu kehtivuse lõpuni, välja arvatud juhul kui Eritingimustes on sätestatud teisiti.
- 1.5. Omavastutus on iga Kahjujuhtumi korral Eritingimustes kindlaks määratud osa kahjust, mis jääb kahju esinemisel Rentniku kanda. Kui Sõiduki kahjustused on tekkinud eri ajahetkedel ning teineteisest sõltumatult, on Rendileandjal õigus rakendada iga Kahjujuhtumi korral omavastutust.
- 1.6. Salongiklaaside parandamise ja vahetamise kulud kannab Rendileandja, kui Eritingimustes ei ole märgitud teisiti. Salongiklaasiks ei loeta katuseluuki ega klaaskatust.
- 1.7. Sõiduki Kahjujuhtumi järgne remontimine või taastamine on lubatud üksnes Teeninduspiirkonnas.

2. KAHJUJUHTUMID

- 2.1. Kahjujuhtum on Rentniku ja Rendilepingus sätestatud Kasutajate suhtes Korras nimetatud ootamatu ja ettenägematu sündmus Rendilepingu kehtivuse ajal, mille käigus saab Sõiduk kahjustada (v.a Korra punktis 3 märgitud Välistused). Eri ajahetkedel tekkinud Sõiduki kahjustused loetakse erinevateks Kahjujuhtumiteks.
- 2.2. Kahjujuhtumid on:
 - 2.2.1. õnnetusjuhtum;
 - 2.2.2. vandalism;
 - 2.2.3. loodusõnnetus;
 - 2.2.4. Sõiduki või selle osade vargus, ärandamine, rööv, omavoliline kasutamine;
 - 2.2.5. salongiklaasidele Sõidukivälisel mõjutusel tekkinud kahju, kui klaas tuleb Sõiduki tehnilise ülevaatuse nõuetele vastavuse tagamiseks vahetada või remontida.

3. VÄLISTUSED

- 3.1. Kahjujuhtumiks ei loeta:

- 3.1.1. Sõiduki tavapärase kulumise või selle osa või pagasi puudulikkusest korrashoiust või seadmele konstruktsiooni- või materjaliveast tekkinud kahju või kahju, mille on põhjustanud Sõiduki seadmete kasutamisel neile mõjunud ülekoormus;
- 3.1.2. kahju, mis on toimunud väljaspool Rendilepingu märgitud Kasutuspiirkonda;
- 3.1.3. kahju juhul, kui Sõiduki tehniline seisund Rentniku tegevuse või tegevusetuse tõttu ei vasta käesolevale Korrale, Rendilepingule ja/või õigusaktide nõuetele;
- 3.1.4. Sõiduki tehnilise hoolduse või garantiiremondi maksumust, kulunud või defektsete tagavaraosade (detailide) remondi või väljavahetamise maksumust, Kahjujuhtumist sõltumatuid pesemis- ja puhastuskulusid;
- 3.1.5. kahju, mis on tekkinud Sõiduki ümberehitamisest või tulenenud tehnilisest rikked juhul, kui rike on seotud Sõiduki või selle osa modifitseerimisega (sh tuunimisega);
- 3.1.6. kahju, mis on tekkinud külmumise, jäätumise, kuumenemise, korrodeerumise, roostetamise, hallituse vms protsessi tagajärjel;
- 3.1.7. kahju, mis on tekkinud võõraise sattumise tõttu mootoris, välja arvatud juhul, kui see on sattunud mootoris liiklusõnnetuse või loodusõnnetuse tagajärjel;
- 3.1.8. kahju, mis on tekkinud Sõiduki puuduliku või vale hoolduse, remondi ja/või käsitlemise tõttu;
- 3.1.9. kahju, mis on Sõiduki toitesüsteemile tekkinud ebakvaliteetse või vale kütuse kasutamise tõttu või kahju, mis on tekkinud õli, jahutus-, piduri- ja/või sidurivedeliku ebapiisava koguse või halva kvaliteedi tõttu;
- 3.1.10. kahju seoses rehvide vigastusega (v.a vandalismi tagajärjel tekkinud kahju) juhul, kui sellega ei kaasnenud Sõidukile muid hüvitatavaid vigastusi;
- 3.1.11. kahju, mis põhjustati Sõidukile seoses Sõiduki väljumisega Rentniku valdusest kelmuse, omastamise või väljapressimise tõttu karistusseadustikus sätestatud mõistes.
- 3.1.12. kulutused kütusele, mis on voolanud Sõidukist välja Kahjujuhtumi tagajärjel või põhjustatud kütuse vargusest;
- 3.1.13. Kahjujuhtumi tagajärjel kahjustada saanud kile, millele on kantud sõnum või kujutis, nagu logo või reklaam (v.a juhul, kui kile on paigaldanud Rendileandja);
- 3.1.14. kahju, mis on tekkinud Sõidukiga võistlustel või treeningul osalemise tagajärjel;
- 3.1.15. kahju, mis on tekkinud Sõiduki kasutamise tõttu liiklemiseks mitte ettenähtud teel (maastikul, kaldaalal, vees, soisel alal jms) või väljaspool liiklemiseks ametlikult avatud jääteed;
- 3.1.16. kahju, mis on tekkinud Rendileandjaga eelnevalt kooskõlastamata Rentniku poolt Sõidukile paigaldatud lisavarustuse kahjustumise või hävimise tulemusena (kooskõlastatud lisavarustuse korral on taastamise maksimaalseks suuruseks 1000,00 EUR);
- 3.1.17. kahju, mis on tekkinud Sõiduki salongi jäetud pagasi ja muude esemete kahjustumise või hävimise tulemusena;
- 3.1.18. Sõiduki salongis olevate koduloomade ning kolmandate isikute tekitatud kahju Sõiduki salongile;
- 3.1.19. kahju, mis tekkis kinnitamata või ebapiisavalt kinnitatud pagasi või koorma liikumisest;
- 3.1.20. sõja, kodusõja, terrorismi, massiliste korratuste, rahutuste, revolutsiooni, riigipöörde, streigi, epideemia, episootia, konfiskeerimise, arestimise ja/või tööseisaku tagajärjel tekkinud kahju.
- 3.1.21. Korra alusel ei hüvitata ega ennistata Sõiduki salongis olevat vara, pagasit, raha või väärtesemeid.
- 3.2. Rendileandjal on õigus Sõiduki taastamisest Rendileandja kulul osaliselt või täielikult keelduda kui:

- 3.2.1. Rentnik ja/või Kasutaja oli liiklusõnnetuse toimumise ajal alkoholijoobes, uimastite või psühhotroopse aine mõju all;
- 3.2.2. Rentnik ja/või Kasutaja keeldus vahetult pärast kahju tekkimist joobe tuvastamisest või tarvitas eelmises punktis nimetatud aineid pärast kahju tekkimist;
- 3.2.3. Kahjujuhtumi toimumise ajal Sõidukit juhtinud isikul puudus vastava kategooria Sõiduki juhtimise õigus;
- 3.2.4. Rentnik ja/või Kasutaja aitas Sõidukiga kaasa kuriteo toimepanemisele või selle katsele või selle varjamisele;
- 3.2.5. Rentnik ja/või Kasutaja on rikkunud vähemalt ühte lepingus nimetatud kohustustest ja kohustuse täitmata jätmise ning Kahjujuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- 3.2.6. Kahjujuhtum on toimunud Rentniku või temaga võrdsustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu.

4. MOBIRE AUTOABI

- 4.1. Kahjujuhtumi esinemisel pakutakse Rentnikule konsultatsiooni Rendileandja teeninduskeskuse telefonil +372 6388 000 või Eestis lühinumbril 13 500. Autoabi vajaduse ilmnmisel osutab Rendileandja Rentnikule omal äranägemisel sobiva Autoabi teenuse eelkõige juhul, kui Sõidukiga edasisõitu takistab ootamatu ja ettenägematu asjaolu, milleks võib muuhulgas olla liiklusõnnetus või tehniline rike, teelt väljasõit, olukord, kus auto on jäänud kinni lumme või liiva, kütus on otsa saanud, rehvi on purunenud või auto ei käivitu. Eestis asetleidnud juhtumi korral viiakse Rentnik ja teised reisijad Eesti piires sihtpunkti. Kui Rentniku sihtpunkt on Eestist kaugemal, viiakse Rentnik Eesti piires lähimasse punkti, kust on võimalik reisi jätkata.

5. RENTNIKU KOHUSTUSED

- 5.1. Rentnik ja/või Kasutaja on kohustatud:
 - 5.1.1. teavitama Rendileandjat Rendilepingu sõlmimisel kõigist talle teadaolevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju Rendileandja otsusele käesolev kokkulepe sõlmida. Teavitamiskohustus kehtib ka juhul, kui Rentnik eeldab, et vastav asjaolu võib olla Rendileandjale juba teada;
 - 5.1.2. hoidma ja kasutama Sõidukit hoolikalt ja turvaliselt, tegema kõik endast oleneva isikute ja esemete ohutuse tagamiseks, õnnetus- ja haigusjuhtumite vältimiseks ning isikute ja esemete Kahjujuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks;
 - 5.1.3. Sõiduki juurest lahkumisel lukustama Sõiduki, sulgema aknad ja luugid (lahtistel Sõidukitel paigaldama ka katuse);
 - 5.1.4. hoidma Sõiduki võtmeid ja dokumente viisil, et kolmanda(te)l isiku(te)l ei oleks võimalik neid hõivata. Sõiduki võtmeid, ärandamisvastaste seadmete elektroonilisi juhtimispolte ja Sõiduki dokumente ei tohi hoida Sõidukis;
 - 5.1.5. täitma Rendileandja antud lisajuhiseid Kahjujuhtumi esilekutsumist soodustavate riskide ärahoidmiseks;
 - 5.1.6. mitte ületama sõites õigusaktide ja liikluskorraldusvahenditega lubatud suurimat kiirust.

- 5.2. Rendileandjal on õigus käesoleva kokkuleppe kehtivuse ajal ja kahjukäsitlemise käigus kontrollida Sõiduki seisukorda, ohutusnõuete täitmist, riski suurenemist ja muid Sõidukiga seotud asjaolusid ning tegema Rentnikule kohustuslikke ettekirjutusi avastatud puuduste kõrvaldamiseks.
- 5.3. Kahjujuhtumi toimumisel on Rentnik ja/või Kasutaja kohustatud tagama, et:
 - 5.3.1. Kahjujuhtum ja sellega seotud oluline teave (s.h. tunnistajate kontaktid) dokumenteeritakse ja Kahjujuhtumist teatatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 24 tunni jooksul, Rendileandja teeninduskeskuse telefonile +372 6388 000 või Eestis lühinumbrile 13 500;
 - 5.3.2. Kasutajad võtavad tarvitusele kõik abinõud reisijate ja nende vara, Sõiduki ja selle päraldiste kahju edasiseks piiramiseks ning võimaliku lisakahjustumise vältimiseks;
 - 5.3.3. Kasutaja tegutseb vastavalt õigusaktides sätestatud korrale ja olenevalt juhtumi iseloomust teatab sellest viivitamata politseile, päästeasutusele või muule vastavaid päästetöid või juhtumi asjaolude uurimist teostavale pädevale asutusele;
 - 5.3.4. Sõiduk säilib Kahjujuhtumi järgses seisundis kuni ülevaatuseni Rendileandja või hooldusettevõtja poolt;
 - 5.3.5. Rendileandjalt küsitakse juhiseid kahju vähendamiseks, Sõiduki hoidmiseks ja säilitamiseks Kahjujuhtumi järgses seisundis ning saadud juhiseid järgitakse nende ranges vastavuses;
 - 5.3.6. klaasikahju korral teatatakse Rendileandjale esimesel võimalusel teeninduskeskuse telefonil +372 6388 000 või Eesti lühinumbril 13 500 või e-posti teel.
- 5.4. Juhul, kui Rendileandja ei taasta Sõidukit punktis 3 toodud Välistuste alusel, on Rentnikul kohustus taastada Sõiduk kokkuleppel Rendileandjaga oma kulul või hüvitada Rendileandjale Sõiduki taastamiseks tehtud põhjendatud kulutused.

6. RENDILEANDJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 6.1. Rendileandja on kohustatud:
 - 6.1.1. enne Rendilepingu sõlmimist tutvustama Rentnikule Üld- ja Eritingimusi ja selle lisaks olevaid dokumente;
 - 6.1.2. alustama viivitamatult Kahjujuhtumi käsitlemist Rentnikult vastava teate saamisest ja tegema kindlaks Sõiduki taastamiskulude suuruse;
 - 6.1.3. tegema Sõiduki taastamise või sellest keeldumise otsuse viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kümne (10) tööpäeva jooksul arvates kõigi Rentnikult nõutavate dokumentide saamisest ja kahju suuruse ning Sõiduki ärandamise, varguse ja röövi korral esimesel võimalusel, aga mitte rohkem kui kahe (2) kuu möödumist, arvates Rendileandjale teatamise päevast. Algatatud kriminaalasja korral on Rendileandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni.
 - 6.1.4. Rendileandja on kohustatud Rentnikule kirjalikult teada andma Sõiduki taastamisest keeldumisest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise põhjust ja aluse.

7. SÕIDUKI TAASTAMISE KORD

- 7.1. Kahjujuhtumi järgselt taastab Rendileandja Sõiduki või selle osad.
- 7.2. Sõiduk taastatakse ja vajadusel hüvitatakse muud Rendilepingus ja selle lisades sätestatud põhjendatud kulud.

- 7.3. Sõiduk taastatakse juhul, kui Sõiduki taastamisremont on majanduslikult ja tehniliselt põhjendatud.
- 7.4. Rendileandja määrab Sõiduki taastamise koha ning korraldab ja tellib Sõiduki taastamise.
- 7.5. Sõidukit ei taastata juhul, kui Sõiduki taastamine ei ole majanduslikult otstarbekas või tehniliselt põhjendatud. Sõiduki taastamise otstarbekuse ja/või tehnilise põhjendatuse määrab ühepoolselt Mobire Eesti AS ja see ei sõltu Sõiduki turuhinnast.
- 7.6. Sõiduki taastamisel kasutatakse Sõiduki vanusele ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega osasid.
- 7.7. Kui Kahjujuhtum on toimunud väljaspool Rendileandja Teeninduspiirkonda (Eesti, Läti, Leedu), on Rentnik kohustatud andma hävinud või kahjustatud Sõiduki Rendileandjale üle Eesti Vabariigi territooriumil. Sõiduki või selle jäänuki Teeninduspiirkonda toomise kulused Rendileandja ei hüvita.